

UCHWAŁA NR XXXVII/347/2021
RADY MIEJSKIEJ W WYRZYSKU

z dnia 28 czerwca 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735) Rada Miejska w Wyrzysku uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Pani C.S. i Pana M.M. na Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku i po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wyrzysku w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miejska w Wyrzysku uznaje za zasadną skargę dotyczącą braku reakcji Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku na składane przez Skarżących wnioski.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Wyrzysku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

do uchwały Nr XXXVII/347/2021 Rady Miejskiej w Wyrzysku z dnia 28 czerwca 2021 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku

W dniu 19 marca 2021 r. do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Wyrzysku wpłynęła skarga Pani C. S. i Pana M. M. na Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku. Zgodnie z § 89 ust. 1 Przewodniczący Rady Miejskiej przekazał skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wyrzysku w celu wstępnego rozpatrzenia i przygotowania propozycji odpowiedzi na zarzuty przedstawione w skardze.

Skarga dotyczy braku reakcji oraz działań w związku ze zgłaszaną kilkakrotnie do Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku potrzebą wymiany stolarki okiennej. Skarżący wskazują, że ich problem został zbagatelizowany, a zarządca budynku zamiast wymienić okno, wymienił drzwi na klatce schodowej, co w mniemaniu Skarżących nie było pilną potrzebą.

W dniu 31 marca 2021 r. pismem OR.0012.5.4.2021 Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zwrócił się do Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku o pisemne złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.

Zastępca Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku pismem z dnia 8 kwietnia poprosiła o wydłużenie terminu na złożenie wyjaśnień do 23 kwietnia 2021 r. z uwagi na nieobecność Dyrektora Andrzeja Chałabisia i konieczność zapoznania się ze sprawą.

W dniu 23 kwietnia 2021 r. Zastępca Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku złożyła pisemne wyjaśnienia informując, że drzwi wejściowe do budynku zostały wymienione w związku z uchwaleniem planu finansowo-rzeczowego na 2020 rok przez właścicieli Wspólnoty Mieszkaniowej ze środków Wspólnoty. Okno, o którym piszą Skarżący, znajduje się w pomieszczeniu należącym do Gminy, które nie jest objęte umową najmu. Jednostka Gospodarki Komunalnej wyjaśniła, że w 2020 roku informowała Skarżących, że wymiana okna nastąpi w terminie późniejszym, jednak z uwagi na inne potrzeby remontowe w 2020 roku nie wykonano tego zadania. Zastępca Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej wskazała w ww. wyjaśnieniach, że w pierwszej kolejności przystąpi do czynności związanych z wynajęciem pomieszczenia, w którym znajduje się okno i po spełnieniu wszystkich wymogów formalnych dokona wymiany okna w ramach posiadanego budżetu.

W dniu 7 maja 2021 r. odbyło się kolejne posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wyrzysku, w którym uczestniczył pracownik Jednostki Gospodarki Komunalnej – Specjalista ds. technicznych i zamówień publicznych, w celu złożenia wyjaśnień. Komisja zapoznała się z materiałem dowodowym oraz udzielonymi w trakcie posiedzenia wyjaśnieniami. W związku z dużą

zawiłością sprawy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wyrzysku pismem OR.0012.5.4. z 13 maja 2021 r. wezwała zarówno Jednostkę Gospodarki Komunalnej, jak i Skarżących do przedłożenia wszelkiej dokumentacji w sprawie podnoszonej w skardze.

W dniu 21 maja 2021 r. do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wyrzysku wpłynęły żądane dokumenty. Komisja zebrała się na posiedzeniu w dniu 27 maja 2021 r. w celu przeanalizowania otrzymanych dokumentów i wstępnego rozpatrzenia skargi. Z przedstawionej dokumentacji wynika następujący stan faktyczny.

Pierwszy wniosek w sprawie wymiany stolarki okiennej został złożony przez Skarżącą Panią C.S. w dniu 28 stycznia 2019 r. do istniejącej w tym czasie Samorządowej Administracji Mieszkaniowej w Wyrzysku. Odpowiedź na wniosek została udzielona w dniu 16 sierpnia 2019 r. przez Jednostkę Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku, która w piśmie JGK.4010.42.2019 poinformowała wnioskodawczynię, że wymiana stolarki okiennej nastąpi w późniejszym terminie, o którym wnioskodawczyni zostanie poinformowana oddzielnym pismem. Następny wniosek Skarżących z dnia 24 lutego 2020 r. z prośbą o wymianę stolarki okiennej wpłynął do Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku w dniu 25 lutego 2020 r. i został pozostawiony bez reakcji.

W związku z tym Skarżący wystosowali kolejny wniosek z dnia 10 września 2020 r. (data wpływu do JGK 11 września 2020 r.), w którym zwracają się kolejny raz z prośbą o wymianę stolarki okiennej w najmowanym mieszkaniu. Powyższy wniosek również nie został rozpatrzony, a wnioskodawcy nie otrzymali żadnej odpowiedzi.

Brak odpowiedzi na wyżej wymienione pisma należy ocenić jako brak należytej staranności w załatwieniu sprawy. Jednostka Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku jako jednostka budżetowa Gminy Wyrzysk rozpatrując wnioski Skarżących powinna załatwiać je w sposób budzący zaufanie do władzy publicznej, którą w zakresie realizowanych zadań reprezentuje. Jednostka Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku powinna w sposób należyty i wyczerpujący poinformować wnioskodawców o okolicznościach faktycznych i prawnych sprawy, udzielając niezbędnych wyjaśnień i wskazówek.

W sytuacji, gdy brak jest możliwości załatwienia wniosku, właściwy organ ma obowiązek zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku.

Jednostka Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku na pierwszy wniosek Skarżących z dnia 28 stycznia 2019 r. odpowiedziała po upływie 6 miesięcy, tj. 16 sierpnia 2019 r., nie zawiadamiając wcześniej o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku. Natomiast kolejne dwa wnioski z dnia 24 lutego 2020 r. i z dnia 10 września 2020 r. nie zostały rozpatrzone.

Rada Miejska w Wyrzysku po zapoznaniu się z materiałem dowodowym i opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wyrzysku w sprawie skargi na Dyrektora Jednostki Gospodarki Komunalnej w Wyrzysku mając na uwadze przedstawiony stan faktyczny uznała, że zarzuty podniesione w skardze dotyczące braku reakcji na składane przez Skarżących wnioski należy uznać za zasadne.

W świetle powyższego podjęcie przedmiotowej uchwały jest celowe i uzasadnione.